

## OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

### I. Zamawiający:

Polska Akademia Nauk Ogród Botaniczny - CZRB w Powsinie  
ul. Prawdziwka 2, 02-973 Warszawa  
tel. 22 754 26 10  
e-mail: ob.sekr@obpan.pl  
Pon. - Pt. godz. 7:30 - 15:30  
Strona internetowa: www.ogrod-powsin.pl  
Rodzaj adresu Platformy Elektronicznego Fakturowania:  
GLN / Numer adresu PEF: 5907628994405

### II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Dyrektor PAN Ogrodu Botanicznego - CZRB w Powsinie ogłasza konkurs dla osób fizycznych na świadczenie, w ramach umowy-zlecenia, czynności związanych z obsługą odwiedzających w dni wolne od pracy (soboty, niedziele) i święta (również 17 i 18 kwietnia, tj. Wielkanoc) oraz dodatkowo, 1 i 3 maja, 16 czerwca, 15 sierpnia br. w godzinach otwarcia Ogrodu.
2. Konkurs zostaje podzielony na następujące części
  - 1) Część 1 - wykonywanie czynności związanych z obsługą kas biletowych i terminali płatniczych w tym: sprzedaż biletów, karnetów, pamiątek,
  - 2) Część 2 - wykonywanie czynności związanych z dozorem ruchu osobowego przy bramach wejściowych do Ogrodu, w tym: kontrola biletów, udzielanie informacji, kierowanie ruchem osobowym;
  - 3) Część 3 - wykonywanie czynności związanych z obsługą parkingów samochodowych i utrzymanie czystości i porządku na terenie Ogrodu, w tym: sprawne ustawianie samochodów, kontrola wjazdu i wyjazdu, kontrola biletów, wymiana worków na śmieci w koszach na terenie Ogrodu, transport odpadów;
  - 4) Część 4 - wsparcie koordynatora obsługi odwiedzających, tj. koordynowanie obsługi odwiedzających w tym koordynowanie prac kasjerek/kasjerów, parkingowych, osób dbających o porządek na terenie Ogrodu. Wykonywanie zadań zleconych przez koordynatora obsługi odwiedzających.
  - 5) Część 5 - utrzymanie czystości w pomieszczeniach socjalnych oraz WC na terenie całego Ogrodu.
3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części konkursu.

### III. Termin realizacji zamówienia:

1. Umowa obowiązuje na czas oznaczony, tj. od 15 marca do 31 października 2022 r.
2. Czas świadczenia usług w wymiarze 8-12 godzin zegarowych w dniu wykonywania przedmiotu zamówienia

### IV. Warunki udziału w postępowaniu dla Wykonawców ubiegających się o zamówienie publiczne:

1. Dla części 1
  - 1) Przynajmniej 2-letnie (udokumentowane) doświadczenie w tego typu usługach;
  - 2) Pełna dyspozycyjność w wymaganym okresie, tj. w ciągu ok. 70 dni w sezonie;
  - 3) Umiejętność obsługi kas fiskalnych i terminali płatniczych, raportowanie sprzedaży i rozliczanie kasy;
  - 4) Posiadanie ogólnej wiedzy o Ogrodzie i aktualnych formach działalności kulturalnej i edukacyjnej Ogrodu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 5) Dobra znajomość terenu Ogrodu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 6) Komunikatywność;
  - 7) Mile widziana znajomość języka angielskiego lub innego języka obcego;
  - 8) Dbałość o czystość i porządek w miejscu pracy i w najbliższym jego otoczeniu.

2. Dla części 2
  - 1) Mile widziane doświadczenie w tego typu usługach;
  - 2) Pełna dyspozycyjność w wymaganym okresie, tj. w ciągu ok. 70 dni w sezonie;
  - 3) Sprawność fizyczna (praca w pozycji stojącej w zmiennych warunkach atmosferycznych, konieczność szybkiego przemieszczania się po dużym terenie);
  - 4) Posiadanie ogólnej wiedzy o Ogródzie i aktualnych formach działalności kulturalnej i edukacyjnej Ogródu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 5) Dobra znajomość terenu Ogródu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 6) Dobra komunikatywność i umiejętność pracy w zespole;
  - 7) Mile widziana znajomość języka angielskiego lub innego języka obcego.
3. Dla części 3
  - 1) Mile widziane doświadczenie w tego typu usługach;
  - 2) Pełna dyspozycyjność w wymaganym okresie tj. w ciągu ok. 70 dni w sezonie;
  - 3) Sprawność fizyczna (konieczność szybkiego przemieszczania się po dużym terenie, praca w zmiennych warunkach pogodowych);
  - 4) Posiadanie ogólnej wiedzy o Ogródzie i aktualnych formach działalności kulturalnej i edukacyjnej Ogródu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 5) Dobra znajomość terenu Ogródu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 6) Dobra komunikatywność i umiejętność pracy w zespole;
  - 7) Mile widziana znajomość języka angielskiego lub innego języka obcego.
4. Dla części 4
  - 1) Mile widziane doświadczenie w tego typu pracy;
  - 2) Dobra organizacja pracy, umiejętność zarządzania ludźmi, delegowanie prac;
  - 3) Pełna dyspozycyjność w wymaganym okresie tj. w ciągu ok. 70 dni w sezonie;
  - 4) Posiadanie ogólnej wiedzy o Ogródzie i aktualnych formach działalności kulturalnej i edukacyjnej Ogródu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 5) Dobra znajomość terenu Ogródu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 6) Mile widziana znajomość języka angielskiego lub innego języka obcego.
5. Dla części 5
  - 1) Mile widziane doświadczenie w tego typu usługach;
  - 2) Pełna dyspozycyjność w wymaganym okresie tj. w ciągu ok. 70 dni w sezonie;
  - 3) Sprawność fizyczna (konieczność szybkiego przemieszczania się po dużym terenie, praca w zmiennych warunkach pogodowych);
  - 4) Dobra znajomość terenu Ogródu (Ogród zapewnia przeszkolenie w tym zakresie);
  - 5) Dobra komunikatywność i umiejętność pracy w zespole;

#### V. Kryteria oceny ofert:

1. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium oceny ofert:
  - a) najniższa kwota brutto za roboczogodzinę - 60%
  - b) doświadczenie - 10%
  - c) rozmowa kwalifikacyjna - 30%
2. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert zgodnie z następującymi zasadami:
  - 2.1 Kryterium „najniższa kwota brutto za roboczogodzinę”
    - a) Kryterium „najniższa kwota brutto za roboczogodzinę” zostanie ocenione na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie kwoty brutto za roboczogodzinę.
    - b) Oferta zawierająca najniższą kwotę roboczogodziny otrzyma maksymalną ilość punktów przewidzianą w przedmiotowym kryterium, tj. 60 punktów, przy założeniu, że 1% = 1 pkt.
    - c) Pozostałe oferty uzyskają wartość punktową wyliczoną wg poniższego wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa kwota roboczogodziny}}{\text{kwota roboczogodziny oferty ocenianej}} \times 60$$

## 2.2 Kryterium „doświadczenie”

### a) Dla części 1

- Do oceny ofert w kryterium „doświadczenie” zostanie zastosowana metoda, polegająca na przyznaniu dodatkowych punktów za posiadanie przez Wykonawcę dłuższego doświadczenia od minimalnego wymaganego (2-letniego) w tego typu usługach.
- Wykonawca zobowiązany jest do przesłania dokumentów potwierdzających wykonywanie takich usług. W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz, którego usługi zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa powyżej
- Maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w tym kryterium to 10 pkt. Ilość punktów w kryterium „doświadczenie” zostanie przyznana, zgodnie z poniższym sposobem obliczania punktów:
  - 3-letnie doświadczenie - 4 pkt
  - 4-letnie doświadczenie - 7 pkt
  - 5-letnie doświadczenie - 10 pkt
- Liczbę lat w kryterium „doświadczenie” należy wpisać w formularzu ofertowym będącym załącznikiem nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu.

### b) Dla części 2, 3, 4, 5, 6

- Do oceny ofert w kryterium „doświadczenie” zostanie zastosowana metoda, polegająca na przyznaniu punktów za posiadanie przez Wykonawcę doświadczenia w tego typu usługach.
- Wykonawca zobowiązany jest do przesłania dokumentów potwierdzających wykonywanie takich usług. W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz, którego usługi zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa powyżej
- Maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w tym kryterium to 10 pkt. Ilość punktów w kryterium „doświadczenie” zostanie przyznana, zgodnie z poniższym sposobem obliczania punktów:
  - 1-letnie doświadczenie - 4 pkt
  - 2-letnie doświadczenie - 7 pkt
  - 5-letnie doświadczenie - 10 pkt
- Liczbę lat w kryterium „doświadczenie” należy wpisać w formularzu ofertowym będącym załącznikiem nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu.

## 2.3 Kryterium „rozmowa kwalifikacyjna”

- a) Kryterium rozmowa kwalifikacyjna zostanie ocenione na podstawie przeprowadzonych rozmów kwalifikacyjnych.

3. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która po zsumowaniu liczby punktów uzyskanych we wskazanych wyżej kryteriach uzyska największą liczbę punktów, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku:

Łączna ilość punktów dla badanej oferty będzie liczona wg następującego wzoru:

$$S = C+D+R$$

Gdzie:

S - łączna suma punktów badanej oferty

C - liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „najniższa kwota brutto za roboczogodzinę”

D - liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „doświadczenie”

R - liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „rozmowa kwalifikacyjna”

4. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów.

## VI. Sposób przygotowania i złożenia oferty

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, wypełniając odpowiednio formularz oferty stanowiący załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu. Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające wymagane doświadczenie.

#### **VII. Termin składania ofert:**

1. Oferty należy składać w sekretariacie Ogrodu Botanicznego lub drogą e-mailową na adres a.deluga@obpan.pl do dnia 7 marca 2022 r. do godz. 12<sup>00</sup>.
2. Wybór zleceniobiorców odbywać się będzie w dwóch etapach:
  - 1) Przegląd ofert.
  - 2) Rozmowa kwalifikacyjna. O terminie rozmowy kandydaci zostaną poinformowani indywidualnie.
3. Termin rozstrzygnięcia konkursu: do dnia 11 marca 2022 r.

#### **VIII. Informacje o sposobie komunikowania się Zamawiającego z Wykonawcami:**

1. Wszelkie zapytania prosimy przesyłać na adres e-mail: a.deluga@obpan.pl
2. Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest koordynator obsługi odwiedzających Pani Agnieszka Deluga - nr tel. 669 253 565

#### **IX. Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Polska Akademia Nauk, Pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa; jednostka pomocnicza: Polska Akademia Nauk Ogród Botaniczny - Centrum Zachowania Różnorodności Biologicznej w Powsinie, ul. Prawdziwka 2, 02-973 Warszawa, tel. 22 754 26 10, e-mail: ob.sekr@obpan.pl. Dane osobowe Wykonawcy zostały przekazane dobrowolnie w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy i zostaną udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Wykonawca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: a.nowak@obpan.pl.
3. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane, gdyż jest to konieczne w celu zawarcia i realizacji umowy o i odbywa się na podstawie tej umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO
4. Dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane i przechowywane do momentu ustania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa.
6. Wykonawca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia (o ile jest to prawnie dopuszczalne), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
8. Dane osobowe Wykonawcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Załączniki do Ogłoszenia o zamówieniu:

1. Formularz ofertowy

W niniejszym postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych.