

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Ogród powierza Wykonawcy zadanie kompleksowego nadzoru i koordynacji obsługi zwiedzających w Ogrodzie Botanicznym – Centrum Zachowania Różnorodności Biologicznej w Powsinie.
2. Pod pojęciem koordynacji obsługi zwiedzających rozumie się wszelkie działania niezbędne do udostępnienia Ogrodu zwiedzającym, tj. koordynacja obsługi kas, obsługi parkingów, utrzymania czystości na terenie Ogrodu, koordynacja organizacji wydarzeń oraz wszystkie prace związane z obsługą zwiedzających, które zostały ujęte w pkt 3 poniżej.
3. Do szczegółowego zakresu zadań Wykonawcy należy:
 - a) Kompleksowe zarządzanie zespołem ds. obsługi zwiedzania;
 - b) Prowadzenie na bieżąco rozliczeń finansowo-księgowych według określonych zasad;
 - c) Obsługa wydarzeń organizowanych przez Ogród;
 - d) Koordynacja wynajmu Ogrodu do celów komercyjnych;
 - e) Koordynacja wystawiania karnetów dla stałych zwiedzających;
 - f) Koordynacja funkcjonowania sklepiku z pamiątkami;
 - g) Dbłość o porządek i estetykę pomieszczeń kasowych i terenu wokół;
 - h) Współpraca z jednostkami organizacyjnymi Ogrodu w zakresie obsługi grup zorganizowanych;
 - i) Bieżące śledzenie aktywności Ogrodu.
4. Informacje dodatkowe:
 - a) Wykonawca wykonuje powierzone zadania w wymiarze godzinowym niezbędnym dla realizacji celu Umowy;
 - b) Wykonawca zobowiązuje się wykonywać powierzone zadania samodzielnie, w szczególności Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy innej osobie bez zgody Dyrekcji Ogrodu, wyrażonej uprzednio w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
 - c) Ogród zapewnia niezbędne środki osobowe, lokalowe, techniczne i finansowe do wykonywania Umowy;
 - d) Ogród zapewnia ciągłość środków finansowych do funkcjonowania bieżącej działalności obsługi zwiedzających oraz zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy;
 - e) Ogród zapewnia niezbędne szkolenia pracowników wynikające z przepisów prawa;
 - f) Wykonawca jest zobowiązany wykonywać nałożone na niego obowiązki i przyjęte zadania w czasie i w terminach, jakich wymagać będzie interes Ogrodu;
 - g) Wykonawcy przysługuje prawo do płatnej przerwy w wykonywaniu Umowy, w wymiarze 17 dni roboczych, w tym 2 dni robocze tzw. trybu awaryjnego (w przypadku usprawiedliwionej nagłej niedyspozycji);
 - h) podczas przerwy w wykonywaniu Umowy wykonawca ma obowiązek zapewnić ciągłość nadzoru i koordynacji obsługi zwiedzających w Ogrodzie.